



RAPORT DE ACTIVITATE

Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara -31 DECEMBRIE 2021-

Sistemul asigurărilor sociale de sănătate reprezintă principalul sistem de finanțare a ocrotirii și promovării sănătății populației care oferă un pachet de servicii de bază ce cuprinde servicii medicale, servicii de îngrijire a sănătății, medicamente, materiale sanitare și dispozitive medicale. Activitatea Casei de Asigurări de Sănătate Hunedoara este una complexă și se referă în primul rând la aspectele medicale și economice care caracterizează sistemul asigurărilor sociale de sănătate și care presupun administrarea fondurilor alocate precum și finanțarea serviciilor medicale necesare asiguraților, instituția încurajând competiția între furnizorii de servicii medicale, în scopul creșterii calității îngrijirilor medicale.

Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara are drept obiectiv principal al activității manageriale consolidarea, eficientizarea și dezvoltarea sistemului de asigurări sociale de sănătate în vederea asigurării accesului transparent, liber, nediscriminatoriu și echitabil la serviciile medicale al asiguraților din județ în condițiile utilizării eficiente a fondurilor.

În vederea realizării misiunii sale, Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara asigură: funcționarea unitară și coordonată a sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivelul județului Hunedoara, gestionarea fondului național unic de asigurări sociale de sănătate, folosirea mijloacelor adecvate de mediatizare pentru reprezentarea, informarea și susținerea intereselor asiguraților pe care îi reprezintă precum și acoperirea nevoilor de servicii de sănătate ale populației, în limita fondurilor disponibile.

Realizarea obiectivelor asumate constituie cerințe ale unui management riguros, eficient, eficace și economic. În acest context, se impune respectarea organigramei cadru aprobată de CNAS, elaborarea de reglementări metodologice și proceduri de lucru, aplicarea criteriilor de evaluare a activității prestate. Aceste acțiuni se completează cu reglementările legale privind controlul financiar preventiv, controlul intern managerial și acțiuni specifice serviciului control din subordinea directorului general.

Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara funcționează pe baza unui statut propriu aprobat prin Ordin al presedintelui CNAS și are următoarele atribuții:

- să administreze bugetul propriu;
- să înregistreze, să actualizeze datele referitoare la asigurați și să le comunice CNAS;
- să elaboreze și să publice raportul anual și planul de activitate pentru anul următor;
- să furnizeze gratuit informații, consultanță, asistență în problemele asigurărilor sociale de sănătate și ale serviciilor medicale persoanelor asigurate, angajatorilor și furnizorilor de servicii medicale;
- să administreze bunurile casei de asigurări, conform prevederilor legale;
- să negocieze, să contracteze și să deconteze serviciile medicale contractate cu furnizorii de servicii medicale în condițiile contractului-cadru;
- să monitorizeze numărul serviciilor medicale furnizate și nivelul tarifelor acestora;
- să organizeze licitații în vederea contractării unor servicii din pachetul de servicii, pe baza prevederilor contractului-cadru;
- să asigure, în calitate de instituții competente, activitățile de aplicare a documentelor internaționale cu prevederi în domeniul sănătății Încheiate de România cu alte state, inclusiv cele privind rambursarea cheltuielilor ocazionate de acordarea serviciilor medicale și a altor prestații, în condițiile respectivelor documente internaționale;
- alte atribuții prevăzute de acte normative în domeniul sănătății.

Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara are aprobate un număr de 64 de posturi, din care 62 de funcții publice și 2 funcții contractuale conform Organigramei și Structurii de funcții publice și contractuale avizate de ANFP, respectiv aprobate de CNAS. Alocarea numărului de posturi aprobate pe direcții, servicii, compartimente s-a realizat în funcție de necesitatea gestionării cu maximă eficiență a sistemului la nivel local, respectând prevederile art. 391 din OUG nr.57/ 2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

Structura organizatorică a Casei de Asigurări de Sănătate Hunedoara

Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara are următoarele organe de conducere:

- a) Consiliul de Administrație;
- b) Director General;
- c) Director executiv Direcția Economică;
- d) Director executiv Direcția Relații Contractuale;
- e) Director executiv adjunct - Medic

În subordinea Directorului General al Casei de Asigurări de Sănătate de Sănătate Hunedoara și desfășoară activitatea :

- a) Directorul executiv Direcția Economică;
- b) Directorul executiv Direcția Relații Contractuale
- c) Directorul executiv adjunct - Medic Șef
- d) Serviciul Control;
- e) Compartimentul Resurse Umane Salarizare Evaluare Personal;
- f) Compartimentul Tehnologii Informației;
- g) Compartimentul Juridic Contencios Administrativ,
- h) Compartimentul Relații Publice și Purtător de Cuvânt;

În subordinea Directorului Executiv Directia Economică își desfășoară activitatea:

- a) Compartimentul Buget, Financiar, Contabilitate;
- b) Serviciul Evidență Asigurați, Carduri și Concedii Medicale;
- d) Compartimentul Achiziții Publice,
- e) Compartimentul Logistică și Patrimoniu.

În subordinea Directorului Executiv Directia Relații Contractuale își desfășoară activitatea :

- a) Serviciul Evaluare, Contractare Servicii Medicale,
- b) Compartimentul Analiza Cereri și Eliberare Decizii Ingrijiri la Domiciliu și Dispozitive Medicale;
- c) Serviciul Decontare Servicii Medicale
- d) Compartimentul Acorduri, Regulamente și Formulare Europene.

În subordinea Medicului Șef își desfășoară activitatea :

- a) Serviciul Medical
- b) Comisii Terapeutice și Clawback
- b) Compartimentul Programe de Sănătate.

Având în vedere că stabilitatea personalului este o caracteristică a instituției noastre și în timp, un număr mare de persoane au îndeplinit condițiile de vârstă standard și stagiul minim de cotizare pentru pensionare, s-a creat un deficit major de personal. În aceste condiții, urmare apariției Legii nr. 33/2021 pentru aprobarea OUG nr. 183/2020 privind desfășurarea pe perioada stării de alertă a concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante din cadrul unor instituții din sistemul justiției, precum și din cadrul Curtii de Conturi, la nivelul instituției s-au organizat un concurs de recrutare, și 4 transferuri în urma cărora s-a ocupat un număr cinci de funcții publice vacante.

Având în vedere Strategia națională anticorupție 2016-2020, cuprinsă în HGR nr.583/2016, în anul 2021 s-a urmărit implementarea măsurilor cuprinse în planul de integritate dezvoltat la nivelul instituției noastre, precum și realizarea evaluării indicatorilor cuprinși în inventarul măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției de la nivelul CAS Hunedoara

În cadrul Programului de dezvoltare al sistemului de control managerial în cadrul Casei de Asigurări de Sănătate Hunedoara, aplicând Ordinul SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entității s-au actualizat procedurile documentate de la nivelul instituției, fișele de post și registrul riscurilor.

Pe întreaga perioadă analizată Consiliul de Administrație al CAS Hunedoara și-a desfășurat activitatea în condițiile impuse de pandemie, având ședințe online cel puțin o dată pe lună, contribuind la rezolvarea operativă a problemelor care au intrat în competența acestuia.

Prin implementarea Regulamentului 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, Casa de asigurări de sănătate

urmărește continuu respectarea obiectivului general al acestui regulament, și anume acela de a crește nivelul de protecție al datelor cu caracter personal.

I. DIRECTIA ECONOMICĂ

1.Aspecte privind activitatea economico- financiară -

Pe tot procesul execuției Bugetului Fondului Național Unic de Asigurări Sociale de Sănătate, s-a avut în vedere respectarea principiilor unei bune gestionari economico – financiare, necesitatea, oportunitatea și eficacitatea fiecărei cheltuieli, astfel încât să se asigure condițiile normale de desfășurare a activității și atingerea obiectivelor propuse de către Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara pentru anul 2021, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.

Bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pe anul 2021 a fost aprobat prin Legea nr. 15/2021 privind bugetul de stat pe anul 2021.

Încheierea execuției bugetare la 31.12.2021 și înregistrarea acestor operațiuni în contabilitate, s-au efectuat în conformitate cu prevederile Legii 82/1991, republicată, iar situațiile financiare anuale s-au întocmit în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Finanelor Publice nr. 1536/15.12.2021 pentru aprobarea Normelor metodologice privind încheierea exercitiului bugetar al anului 2021.

Gradul de realizare a indicatorilor economico-financiarilor la 31.12.2021, sunt prezentați sintetic după cum urmează:

Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara a avut pentru anul 2021 prevăzută în bugetul de venituri și cheltuieli suma de 634.268.800 lei ca venituri totale, iar încasarile pe aceeași perioadă au fost în sumă de 372.854.222 lei rezultând un grad de realizare de 59 %. Valoarea drepturilor constatate rezultate din datele colectate de unitățile ANAF, în baza declarațiilor depuse de persoanele juridice și fizice se ridică la valoarea de 1.065.019.077 lei, din care 318.234.429 lei aferente anului curent. Gradul de încasare al veniturilor aferente obligațiilor totale de plată declarate este de 35%.

Situația alocării, constituirii și încasării veniturilor la FNUASS la data de 31.12.2021 (lei)

Denumire indicator	Prevederi Bugetare 2021	Drepturi constatate din anul curent 2021	Încasări realizate 2021	Grad realizare
VENITURI -TOTAL	634.268.800	318.234.429	372.854.222	58,78%
Venituri curente	370.621.000	316.534.899	371.129.947	100,14%

Denumire indicator	Prevederi Bugetare 2021	Drepturi constatate din anul curent 2021	Încasări realizate 2021	Grad realizare
Contribuțiile angajatorilor	17.307.000	405.092	17.559.041	101,46%
Contribuțiile asiguraților	352.918.000	315.761.248	353.202.337	100,08%
Venituri nefiscale	395.000	367.901	367.901	93,14%
Subvenții	263.647.800	-24.758	-13	0,00%
Venituri FNUASS încasate în cont unic în curs de distribuire		1.724.288	1.724.288	

În exercițiul financiar al anului 2021, Casa de Asigurari de Sănătate Hunedoara a avut alocată prin bugetul de venituri și cheltuieli, credite bugetare în sumă de **885.922.280 lei**, defalcată astfel :

- Cheltuieli materiale și servicii : **995.066.110 lei**
- Cheltuieli de personal : **5.804.830 lei**
- Cheltuieli materiale proprii : **924.880 lei**
- Cheltuieli de capital: **57.000 lei**
- Transferuri între unitati ale administratiei publice: **312.682.950 lei**
- Asistență socială : **56.142.030 lei**

Valoarea creditelor de angajament aprobate pentru materiale și prestări servicii cu caracter medical se ridică la **996.042.500 lei**.

Creditele deschise și plățile de casă efectuate de Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara în perioada raportată au următoarea structură :

Cheltuieli cu materiale și servicii

Credite deschise 938.851.606,00 lei
Plăți nete de casa 938.297.159,00 lei

Cheltuieli de personal

Credite deschise 5.798.320,00 lei
Plăți nete de casa 5.798.320,00 lei

Cheltuieli de capital

Credite deschise 56.986,00 lei
Plăți nete de casa 6.986,00 lei

Transferuri între unități ale administrației publice

Credite deschise 312.692.950,00 lei
Plăți nete de casa 312.682.916,00 lei

Asistența socială

Credite deschise 56.141.410,00 lei
Plăți nete de casa 56.141.367,00 lei

Total credite deschise 994.993.016,00 lei
Total plăți nete de casa 994.432.754,00 lei

Analizând datele prezentate se poate observa că execuția bugetară s-a efectuat potrivit creditelor bugetare deschise în proporție de 99,95 %.

La capitolul „Cheltuieli materiale și servicii” gradul de utilizare a creditelor deschise este de 99,94%.

La capitolul „Cheltuieli de personal” gradul de utilizare a creditelor deschise este de 100 %.

La capitolul „Cheltuieli pentru asigurări și asistență socială” gradul de utilizare a creditelor deschise este de 100%.

Comparativ cu anul 2020 , conform datelor din tabelul de mai jos se observă creșterea prevederilor bugetare în anul 2021 cu 22 % și a încasărilor cu 11 % , în paralel cu diminuarea într-un procent de 12 % a drepturilor curente constatate , ceea ce arată efectele negative generate de pandemia SARS COV 19 , asupra activității agenților economici din județul Hunedoara.

Venituri Totale lei	AN 2021	AN 2020	Diferențe +/-	Procent
Prevederi bugetare	634.268.800	520.336.600	113.932.200	22,00%
Drepturi constatate	318.234.429	359.349.266	-41.114.837	12,00%
Incasari	372.854.222	335.036.589	37.817.633	11,00%

Realizarea executiei bugetare la capitolul Cheltuieli

Valoarea creditelor de angajament aprobate pentru materiale și prestări servicii cu caracter medical se ridică la 996.042.500 lei, iar a celor realizate la 990.278.383 lei , cu grad de realizare de 99,42%.

La data de 31.12.2021, CAS Hunedoara înregistrează plăți restante sub 30 de zile de la termenul de scadență în valoare totală de 17.357.721 lei , reprezentând contravaloarea medicamentelor cu și fără contribuție personală eliberate de farmaciile aflate în relație contractuală cu Cas.

*Gradul de realizare al plăților față de creditele bugetare aprobate pentru serviciile cu caracter medical este realizat în proporție de 99,97 % , iar față de creditele bugetare deschise este în proporție de **100 %**.*

Disponibilul în cont neutilizat la finele perioadei de raportare din deschiderile de credite efectuate are valoarea totală 391,36 de lei .

Cheltuieli de administrare a fondului

Prevederile bugetare pentru anul 2021 pentru cheltuieli proprii de administrare sunt în sumă de 6.786.710 lei. Plațile nete de casă au fost în sumă de 6.775.676 lei . Fondurile alocate pentru anul 2020 , respectiv deschiderea de credite în valoare de 6.773.666 lei , au fost gospodărite în mod judicios realizându-se o execuție bugetară de 99,99%.

Cheltuieli pentru asigurări și asistență socială

Prevederile alocate perioadei raportate pentru cheltuielile de asigurări și asistență socială au fost în sumă de 56.141.410 lei. Plațile nete de casă pentru aceeași perioadă au fost în sumă de 56.141.367 lei.

Datele se regăsesc în tabelul de mai jos

Situatia sintetica a alocarii creditelor si a plăților efectuate la 31.12. 2021 (lei)

Denumire indicator	Credite de angajament aprobate 2021	Credite bugetare deschise 2021	Plati realizate 2021	Grad realizare
I. MATERIALE ȘI PRESTĂRI DE SERVICII CU CARACTER MEDICAL	620.430.810	620.301.250	620.300.938	100,00%
II. SERVICII PUBLICE DESCENTRALIZATE- din care:	319.469.660	375.603.666	319.358.646	85,03%
Cheltuieli de personal	5.804.830	5.798.320	5.798.320	100,00%
Materiale si prestari servicii cu caracter functional pt.ch.proprii	922.360	922.360	918.273	99,56%
Cheltuieli de capital	57.000	46.986	46.986	100,00%
Alte Cheltuieli	2.520	1.640	1.637	99,82%
Transferuri între unități ale administrației publice	312.682.950	312.692.950	312.682.916	100,00%
IV. ASISTENȚĂ SOCIALĂ	56.142.030	56.141.410	56.141.367	100,00%
TOTAL	996.042.500	994.993.016	994.432.754	99,94%

Fată de anul 2020 , în cursul anului 2021 au fost alocate , deschise și realizate credite de angajament și credite bugetare cu un procent de 12 % mai mare față de prevederile anului 2020, conform datelor comparative din tabelul de mai jos

Denumire indicator	Credite de angajament aprobate 2021	Credite de angajament aprobate 2020	Credite bugetare deschise 2021	Credite bugetare deschise 2020	Plati realizate 2021	Plati realizate 2020
I. MATERIALE ȘI PRESTĂRI DE SERVICII CU CARACTER MEDICAL	620.430.810	558.207.360	620.301.250	537.044.020	620.300.938	537.043.339
II. SERVICII PUBLICE DESCENTRALIZATE- din care:	319.469.660	7.058.650	375.603.666	6.959.445	319.358.646	6.959.363
Cheltuieli de personal	5.804.830	6.165.130	5.798.320	6.120.790	5.798.320	6.120.790
Materiale si prestari servicii cu caracter functional pt.ch.proprii	922.360	854.520	922.360	799.670	918.273	799.589
Cheltuieli de capital	57.000	39.000	46.986	38.985	46.986	38.984
Alte Cheltuieli	2.520		1.640		1.637	
Transferuri între unități ale administrației publice	312.682.950	299.480.480	312.692.950	299.475.480	312.682.916	299.475.442
IV. ASISTENȚĂ SOCIALĂ	56.142.030	41.587.940	56.141.410	41.584.350	56.141.367	41.584.347
TOTAL	996.042.500	906.295.430	994.993.016	885.024.310	994.432.754	885.023.507
Diferente		89.747.070		109.968.706		109.409.247
Procent +/-		10,00%		12,00%		12,00%

Situatia alocarii creditelor si a plăților efectuate aferente domeniilor de asistenta medicala la 31.12. 2021 (lei)

Nr. crt.	Tipul de asistență medicală - AN 2021	Credite de angajament aprobate - lei	Credite angajament realizate- lei	Credite bugetare deschise - lei	Plati realizate- lei	Grad realizare CA	Grad realizare CB
1	Medicamente cu si fara contributie personala	93.208.910	92.054.338	93.798.530	93.795.986	98,76%	100,00%
2	Med. pt boli cronice cu risc crescut ut. în	92.661.840	91.782.401	96.878.550	96.850.701	99,05%	99,97%

Nr. crt.	Tipul de asistență medicală - AN 2021	Credite de angajament aprobate - lei	Credite angajament realizate - lei	Credite bugetare deschise - lei	Plati realizate - lei	Grad realizare CA	Grad realizare CB
	programele naționale cu scop curativ						
3	Materiale sanitare specifice utilizate în programele naționale cu scop curativ	4.019.740	3.941.019	4.154.060	4.154.024	98,04%	100,00%
4	Servicii medicale de hemodializă și dializă peritoneală	23.045.910	22.683.574	22.663.000	22.663.000	98,43%	100,00%
5	Dispozitive si echipamente medicale	3.911.000	3.906.979	3.829.000	3.829.000	99,90%	100,00%
6	Asistenta medicala primara	58.839.170	57.535.920	57.711.940	57.658.974	97,79%	99,91%
7	Asistenta medicala pentru specialitatile clinice	24.345.000	23.551.501	23.525.920	23.525.381	96,74%	100,00%
8	Asistenta medicala stomatologica	696.000	691.587	687.300	687.300	99,37%	100,00%
9	Asistenta medicala pentru specialitatile paraclinice	16.109.030	16.041.582	15.741.970	15.741.865	99,58%	100,00%
10	Asistenta medicala in centrele medicale multifunctionale	2.207.000	2.195.451	2.203.750	2.203.750	99,48%	100,00%
11	Servicii de urgenta prespitalicesti si transport sanitar	33.000	31.649	26.000	26.000	95,91%	100,00%
12	Servicii medicale in unitati sanitare	282.460.970	281.798.849	279.657.160	279.564.093	99,77%	99,97%

Nr. crt.	Tipul de asistență medicală - AN 2021	Credite de angajament aprobate - lei	Credite angajament realizate - lei	Credite bugetare deschise - lei	Plati realizate - lei	Grad realizare CA	Grad realizare CB
	cu paturi-spitale generale						
13	Unitati de recuperare-reabilitare a sanatatii	7.015.000	6.683.556	6.735.000	6.735.000	95,28%	100,00%
14	Ingrijiri medicale la domiciliu	56.000	12.098	20.000	1.160	21,60%	5,80%
15	Prestatii medicale acordate in baza documentelor internationale	11.822.240	11.822.231	11.822.240	11.502.279	100,00%	97,29%
	TOTAL	620.430.810	614.732.735	619.454.420	618.938.513	99,08%	99,92%

2.Aspecte specifice privind activitățile derulate la nivelul structurilor organizatorice din cadrul Direcției Economice.

Evidenta Asigurați , Carduri și Concedii Medicale

Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara deservește o populație de **453.431** persoane din care un număr de 324.779 asigurați cu următoarea structură:

- Salariați **96.508**
- Persoane în concediu pentru creșterea copilului **1.251**
- Pensionari **111.122**
- Someri **5.737**
- Ajutor Social **2.393**
- Elevi, studenți **10.293**
- Persoane Cu handicap, peste 18 ani **3.760**
- Liber profesioniști **6.278**
- Copil până la vârsta de 18 ani **67.222**
- Coasigurați **12.744**
- Persoane fără venituri care optează pentru plata contribuției de asigurări de sănătate **3.664**
- Alte categorii **3.807**

Din analiza structurii asiguratilor data de 31.12.2021, reiese că 31 % sunt categorii de asigurati platitori celelalte, categorii fiind beneficiare de scutiri de la plata contributiei de asigurari sociale de sanatate .

Registrul asiguraților este o bază de date dinamică gestionată prin intermediul SIUI (Sistem Informatic Unic Integrat) și este constituită prin colectare de date prin intermediul protocoalelor de transfer date incheiate la nivel central de către CNAS sau la nivel județean de către casele județene de asigurări de sănătate cu instituțiile care gestionează informații despre categoriile de asigurați care beneficiază de asigurare de sănătate fără plata contributiei.

În cursul anului 2021, la nivelul CAS Hunedoara, au fost preluate informații în vederea acordării drepturilor de asigurare, prin interacțiune directă cu asiguratii la ghișeele instituției sau prin intermediul mijloacelor electronice de transmitere la distanță sau prin corespondență, adresabilitatea fiind între 2.000 și 3.900 persoane lunar.

Numarul cardurilor nationale de asigurari de sanatate din judetul Hunedoara care au fost predate catre Compania Nationala Posta Romana S.A. pentru a fi distribuite potrivit prevederilor Hotararii de Guvern nr. 900/2012 si a prevederilor Acordului cadru de servicii nr. P 7283/02.09.2014 incheiat intre CNAS si Compania Nationala Posta Romana S.A. au fost in numar de 314.822 toate fiind carduri initiale. La 31.12.2021 , numarul cardurilor returnate la sediul casei este de 11.405

De la implementarea cardului national de asigurari sociale de sanatate si pana la data de 31.12.2021, la nivelul CAS Hunedoara au fost depuse un numar de 3005 de cereri in vederea eliberarii cardului duplicat ca urmare a pierderii / deteriorarii / modificarii datelor personale sau defectiuni date tehnice si un numar de 4,289 de cereri in vederea eliberarii adeverintei de inlocuire card.

În anul 2021 au fost emise un număr de 2.906 carduri europene de asigurari sociale de sanatate/certificate provizorii de inlocuire a cardului european de catre Casa de Asigurari de Sanatate Hunedoara .Un numar de 73 certificate provizorii de inlocuire a cardului european au fost emise de Casa de Asigurari de Sanatate la solicitarea instituției locului de sedere temporară (prin formularul E107) din statul membru pe teritoriul căruia persoana asigurată are nevoie de asistență medicală ce a devenit necesară în timpul deplasării sale, în cazul în care persoana asigurată nu poate prezenta cardul deoarece l-a pierdut, i-a fost furat sau în orice altă situație de această natură.

Concedii Medicale

În cursul anului 2021, au fost înregistrate un număr de 10.060 solicitări privind cererile de recuperare de concedii medicale aferente persoanelor juridice și 209 solicitări de la persoanele fizice. Valoarea totală a cererilor de recuperare pentru concedii medicale este de 66.352.865 din care 64.823.323 lei pentru persoanele juridice și 1.529.542 lei pentru persoanele fizice. Sumele totale decontate în cursul anului au fost de 56.141.367 lei , din care 54.611.825 lei pentru persoanele juridice și 1.529.542 lei la persoanele fizice.

Ținând cont de prevederile bugetare alocate la capitolul "Asistența socială" pentru anul 2021, situația numărului de cereri de restituire a indemnizațiilor de concedii medicale înregistrate, a celor plătite și a celor rămase în sold în anul 2021 comparativ cu anul 2020,

se constată creșterea soldului de la finalul anului 2021 fata de anul 2020 cu 47%, de la 21.176.810 lei la 31.251.849 lei. Această situație este cauzată de o alocare insuficientă de credite bugetare în anul 2021 la capitolul "Asistența socială"; în condițiile creșterii numărului de cereri înregistrate în anul 2021 fata de anul 2020; concomitent cu creșterea contravalorii cererilor înregistrate în anul 2021 fata de anul 2020 cu 11%, creștere determinată, în principal, de modificările legislative cu privire la salariul minim pe economie și de pandemia COVID-19 indemnizată integral din FNUASS pentru persoanele de drept privat, excepție instituții și autorități publice).

Achiziții Publice Logistica și Patrimoniu

Compartimentul Achiziții Publice Logistica și Patrimoniu a gestionat cheltuieli strict legate de activitatea Casei de Asigurări de Sănătate Hunedoara conform Titlului II „Bunuri și servicii” din Bugetul fondului național unic de asigurări sociale de sănătate, aprobat pentru anul 2021. Angajamentele legale s-au încadrat în limitele creditelor de angajament, iar ordonanțele și plățile s-au încadrat în limitele creditelor bugetare, conform Contului de Execuție. Achizițiile publice la Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara, s-au realizat cu respectarea legislației în vigoare, respectiv Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și HGR nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2021 s-au achiziționat: furnituri de birou, utilități (energie electrică, gaze naturale, apă, canal), carburanți pentru autoturismele din parcul auto al CAS, obiecte de inventar (imprimante, calculatoare, scaune, stampile cu text, piese de schimb pentru tehnica de calcul și următoarea paletă de servicii funcționale: servicii de pază pentru sediul CAS, servicii de curățenie pentru sediul CAS, servicii de furnizare produs legislativ, servicii RSVTI pentru centrala termică, servicii de medicină muncii, servicii de colectare a deșeurilor menajere, servicii postale de distribuire a corespondenței, servicii de telecomunicații, telefonie mobilă și internet, servicii de asigurare de răspundere civilă auto, servicii de asigurare a autovehiculelor, servicii de traducere formulare acte pentru formulare europene și servicii de dezinfectie, dezinfectant de mâini și măști, mănuși de protecție, în contextul măsurilor luate pentru protecția salariaților de efectele pandemiei de COVID-19.

În anul 2021 s-au executat lucrări de reparații curente în interiorul clădirii sediu al Casei de Asigurări de Sănătate Hunedoara, respectiv înlocuirea tâmplăriei de lemn de la geamurile de la parter și etajul I al clădirii cu tâmplărie termopan și lucrări de zugrăveli interioare aferente.

În ceea ce privește cheltuielile de capital, în conformitate cu lista de investiții – dotări independente aprobată de CNAS, au fost achiziționate: un set de mobilier pentru cabinetul directorial, 10 stații de lucru PC cu sistem de operare și o imprimantă multifuncțională.

La nivelul Compartimentului Logistică și Patrimoniu, pe tot parcursul anului, s-au asigurat și eliberat formulare cu regim special de tip medical furnizorilor de servicii medicale aflați în relații contractuale cu Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara.

S-a procedat la întocmirea și depunerea declarației P4000 pentru bunurile aflate în domeniul privat al statului, care a fost transmisă la Ministerul Finanțelor Publice. Formularul P4000 a fost depus și la CNAS odată cu bilanțul anului 2021.

La finele anului 2021, conform prevederilor legale în vigoare a fost organizată inventarierea generală a patrimoniului Casei de Asigurări de Sănătate Hunedoara.

II. DIRECTIA RELATII CONTRACTUALE

1. Derularea contractelor cu furnizorii de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale.

Anul 2021, a reprezentat datorită contextului epidemiologic determinat de răspândirea coronavirusului SARS-COV-2, anul provocărilor majore din sistemul de sănătate, obligându-ne la găsirea soluțiilor adecvate pentru asigurarea continuității asistenței medicale pe toate domeniile acestora, dar și la adaptarea și aplicarea legislației în permanentă schimbare.

Pentru asigurarea continuității asistenței medicale pe tot parcursul anului 2021, ținând cont de prelungirea actelor normative care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, CAS Hunedoara a încheiat acte adiționale de prelungire a contractelor de furnizare de servicii medicale pe toate tipurile de asistență medicală, farmaceutică și de dispozitive medicale, atât în mediul urban, cât și în mediul rural, ținând cont pe de o parte de prevederile Contractului-Cadru pe anii 2021-2022, cu modificările și completările ulterioare și ale Normelor metodologice de aplicare a Contractului-Cadru, cu modificările și completările ulterioare și pe de altă parte de condițiile concrete din județul nostru.

Utilizarea în condiții de legalitate a fondului a avut în vedere și decontarea serviciilor medicale, medicamentelor și dispozitivelor medicale pe toate domeniile de asistență medicală, în conformitate cu creditele de angajament alocate precum și cu legislația specifică, respectiv Ordinul MS nr.555/2020, privind aprobarea Planului de măsuri pentru pregătirea spitalelor în contextul epidemiei de coronavirus.

Principalele activități desfășurate în anul 2021 de către Direcția Relații Contractuale sunt:

- Evaluarea furnizorilor de servicii medicale, farmaceutice și dispozitive medicale
- Negocierea, contractarea și decontarea serviciilor medicale, medicamentelor și dispozitivelor medicale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare
- Furnizarea de informații în ce privește condițiile de contractare, condițiile de acordare a serviciilor medicale, farmaceutice și dispozitive medicale în baza contractelor încheiate, respectiv condițiile de decontare
- Monitorizarea derulării contractelor;
- Aplicarea măsurilor prevăzute de legislația în vigoare în situația constatării nerespectării, de către furnizori, a legislației incidente sistemului de asigurări sociale de sănătate

- Furnizarea de informatii in ce priveste accesarea serviciilor medicale de catre asigurați
- Asigurarea activităților de aplicare a acordurilor Internationale cu prevederi in domeniul sănătății, incheiate de România cu alte state, inclusiv cele privind rambursarea cheltuielilor ocazionate de acordarea serviciilor medicale și a altor prestatii, in conditiile respectivelor acorduri Internationale, cu respectarea prevederilor legale
- Actualizarea datelor și informațiilor publice pe site-ul institutiei pentru toate domeniile de asistență medicală.
- Fundamentarea proiectului de rectificare a bugetului pentru anul in curs și a proiectului de buget al FNUASS pentru anul urmator.

Pentru asigurarea accesului populației județului la servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale in anul 2021, CAS Hunedoara a Incheiat, pentru perioadele: 01.01.2021- 31.03.2021, 01.04.2021-30.06. 2021 si 01.07.2021-31.07.2021 acte adiționale de prelungire a valabilitatii contractelor incheiate in anul 2018, cu respectarea prevederilor actelor normative cu incidență in domeniul asigurărilor sociale de sănătate.

In baza adresei CNAS nr. P5064/29.06.2021 in legatura cu incheierea contractelor pentru anul 2021 Si adresei nr. DG 1949/28.06.2021 privind bugetul FNUASS pentru anul 2021, a fost declansata o noua sesiune de contractare in cursul lunii iulie, fiind incheiate contracte pentru perioada 01.08.2021-31.12.2021 pentru toate segmentele de activitate.

Astfel , CAS Hunedoara a incheiat si derulat contracte de furnizare de servicii medicale, medicamente și dispozitive cu un număr de 512 furnizori și 281 convenții. Pe fiecare domeniu de asistență medicală, situația derulării contractelor este următoarea:

Nr. crt.	Tipul de asistenta medicala	Nr. contracte /convenții încheiate
1.	Asistenta medicala primara	198
2.	Asistenta medicala ambulatorie de specialitate pentru specialitatile clinice	25
3.	Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile paraclinice	20
4.	Asistența medicala pentru specialitatea clinica medicina fizică și de reabilitare	11
5.	Asistenta medicala ambulatorie de specialitate pentru specialitatea medicina dentara	25
6.	Asisienta medicala spitaliceasca	13
7.	Consultații de urgenta la domiciliu si transport sanitar neasistat	1
8.	Îngrijiri medicale la domiciliu	1

Nr. crt.	Tipul de asistenta medicala	Nr. contracte /convenții încheiate
9.	Farmacii	52
10.	Acordarea dispozitivelor medicale destinate recuperării unor deficiente organice sau funcționale în ambulatoriu	74
11.	Recuperare in unitati sanitare cu paturi (sanatorii și preventorii)	2
12.	Programe naționale de sanatate-farmacii	51
13.	Programe naționale de sanatate-spitale	5
14.	Hemodializa si dializa peritoneala	5
15.	Programe naționale de sanatate - Laboratoare de analize medicale – HbA1c	5
16.	Centre de permanenta	24
17.	Conventii eliberare certificate concediu medical	265
18.	Conventii pentru eliberarea biletelor de trimitere / internare	16
TOTAL		793

Asistența medicală primară

In anul 2021, serviciile medicale din cadrul asistentei medicale primare au fost furnizate de 213 de medici de familie, din care 208 medici titulari si 5 medici angajați. Din cei 213 de medici, 163 si-au desfășurat activitatea in mediul urban si 50 in mediul rural. De asemenea, Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara a incheiat 24 de contracte pentru asigurarea continuității asistentei medicale prin centrele de permanenta din localitățile Deva, Crișcior, Simeria, Petrila si Uricani, in care au fost cuprinși 26 de medici.

Conform contractelor încheiate cu CAS Hunedoara, in asistenta medicala primara activitatea realizata este următoarea:

- au fost acordate 1.507.712 consultații;
- au fost prescrise 70.708 certificate de concediu medical pentru un numar de 50.036 asigurați;
- au fost eliberate 289.587 bilete de trimitere către ambulatoriu/spital pentru 175.683 asigurați;
- au fost prescrise 823.760 rețete pentru un numar de 276.920 pacienți.

Asistență medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitatile clinice a fost asigurata de 246 de medici de specialitate, cuprinși in 25 de contracte. Conform contractelor încheiate cu CAS Hunedoara ,in asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitatile clinice activitatea realizata este următoarea :

au fost acordate 271.839 de consultații și 429.691 servicii medicale, cu un cost mediu/asigurat de 54,8 lei.

Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile paraclinice

Asistența medicală de specialitate-specialități paraclinice a fost asigurată de 80 medici de specialitate, cuprinși în 20 de contracte. Au fost încheiate un număr de 5 acte adiționale la contractele de furnizare de servicii medicale în ambulatoriu de specialitate pentru specialități clinice, pentru efectuarea de ecografii de către medicii de specialitate cu competențele corespunzătoare. Activitatea realizată de furnizorii de investigații medicale paraclinice în anul 2021, conform celor 20 de contracte încheiate cu CAS Hunedoara, s-a concretizat în 736.497 de investigații, cu un cost mediu de 21,3 lei;

- au fost efectuate 692.291 analize de laborator, din care, un număr de 457.537 analize la recomandarea medicilor de familie și 224.754 la recomandarea medicilor de specialitate,
- au fost efectuate 44.206 investigații de radiologie și imagistică medicală, din care 19.540 la recomandarea medicilor de familie și 24.666 la recomandarea medicilor de specialitate,

Asistența medicală de specialitate de recuperare, medicină fizică și reabilitare în ambulatoriu

a fost asigurată de 16 medici de specialitate cuprinși în 11 contracte. Activitatea realizată de medicii de specialitate din ambulatoriu de specialitate - medicina fizică și reabilitare în anul 2021, conform contractelor încheiate cu CAS Hunedoara se prezintă astfel:

- au fost acordate 14.699 consultații și 58.565 zile de tratament, unui număr de 11.713 pacienți;
- au fost efectuate 51.537 proceduri specifice de recuperare, medicină fizică și reabilitare în cadrul celor 20.900 zile de tratament, cu o medie de 4,4 proceduri/pacient cu un cost mediu/persoană beneficiară de 188,1 lei.

Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitatea medicină dentară a

fost asigurată în anul 2021 de 32 de medici dentiști cuprinși în 25 contracte. au fost efectuate un număr de 4.415 acte terapeutice, din care, pentru copii de până la 18 ani au fost acordate un număr de 3.280 acte terapeutice, pentru persoane peste 18 ani au fost acordate un număr de 1.133 acte terapeutice, iar pentru beneficiari de legi speciale au fost acordate un număr de 2 acte terapeutice.

Asistența medicală spitalicească a fost asigurată în anul 2021 de 586 medici de specialitate, cuprinși în 13 contracte; Având în vedere contextul epidemiologic determinat de răspândirea coronavirusului SARS-COV-2, 11 din cele 12 spitale din județul Hunedoara, pe parcursul anului au devenit spitale Covid sau suport Covid, astfel că modalitatea lor de finanțare, conform actelor normative în vigoare s-a realizat la valoarea integrală a contractelor de furnizare de servicii medicale spitalicești încheiate în spitalizarea continuă, respectiv realizări și diferențe până la valoarea de contract, precum și prin alocări de sume suplimentare ce au depășit valorile contractate în condițiile în care spitalele au înregistrat cheltuieli efective generate de pandemie. Numărul de cazuri externe s-a ridicat la 64.942, costul mediu/caz rezolvat fiind de 4.306 lei. Valoarea totală a plăților efectuate către spitale în cursul anului 2021 este de 279.564.093 lei. În cadrul acestei sume se regăsesc și sumele suplimentare peste

valoarea de contract alocate in contextul epidemiologic determinat de raspandirea coronavirusului SARS-COV-2. in valoare totala de 55.371.892,41 lei.

In anul 2021, pe langa cheltuielile cu serviciile medicale contractate cu spitalele, CAS Hunedoara a plătit si influentele determinate de creșterile salarii ale aferente personalului încadrat in unități sanitare publice precum si stimulent de risc.Cheltuieli de personal aferente influentelor salariale i si stimulentului de risc in unitățile sanitare publice cu paturi total an 2021 s-au ridicat la suma de 311.447.950 lei.

Consultatii de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat

Aceasta activitate a fost realizata in anul 2021 de 1 furnizor autorizat conform legii, care si-a desfasurat activitatea cu un numar de 3 autovehicule, a realizat un numar de 2.070 km, din care au fost decontati 2.070 km echivalenti (in urban si in rural).

Acordarea medicamentelor cu și fără contribuție personală în tratamentul ambulatoriu

Aceasta activitate a fost realizata in anul 2021 de 52 societati farmaceutice, având in componenta 168 de farmacii si oficine.

Valoarea consumului de medicamente validat in anul 2021, aferent farmaciilor cu circuit deschis se ridica la valoarea de 153.683.735,25 lei.

In anul 2021 , au fost eliberate medicamente, pentru un numar de 492,247 de persoane beneficiare, in baza unui numar de 1.279.795 prescriptii medicale , din care un numar de 459.703 prescriptii pentru medicamente gratuite, respectiv 820.092 prescriptii pentru medicamente compensate intre 20% - 90%, fata de pretul de vanzare cu amanuntul.

Costul mediu / beneficiar a fost 185 lei.

Acordarea dispozitivelor medicale destinate recuperării unor deficiențe organice sau fiziologice

Dispozitivele medicale, la nivelul anului 2021, in județul Hunedoara, au fost asigurate de 74 furnizori de dispozitive medicale.

- Numărul de asigurați care au primit în anul 2021 decizii de aprobare pentru procurarea de dispozitive medicale este de 4.267 ,din care 307 sunt asigurati cu protezare stomii.

- Numărul de dispozitive medicale aprobate în anul 2021 a fost de 4,787, costul mediu /beneficiar fiind de 1.622,5 lei

- la finele anului se aflau nu se inregistreaza lista de asteptare .

Recuperare în unități sanitare cu paturi (sanatorii)

Pentru acest tip de asistență, au fost derulate un număr de 2 contracte.

Pentru serviciile de recuperare medicală acordate în regim de spitalizare în sanatorii au fost contractate un numar de 72.324 zile de ingrijire, din care au fost realizate 22.410 zile, corespunzator unui numar 1.245 persoane asigurate . Cele 2 sanatorii au functionat in 2021 si ca spitale suport Covid

Formulare europene. Asistența medicală transfrontalieră

În anul 2021 au fost emise la nivelul CAS Hunedoara, la cererea persoanelor fizice sau a instituțiilor de asigurări de sănătate din statele membre UE / SEE / Elveția / UK, în baza Regulamentelor CE nr. 883 / 2004 și nr. 987 / 2009, un număr de 847 formulare / SED-uri.

Dintre formularele europene emise cea mai mare pondere au avut-o E104 "Atestat privind totalizarea perioadelor de asigurare, de muncă sau de reședință", respectiv SED-ul 8041 (232 formulare), SED S073 echivalent E106-Partea B (473 SED-uri) și S1 — E121 "Atestat pentru înscrierea titularilor de pensie, a membrilor familiei acestora și actualizarea listelor" (157 formulare).

CAS Hunedoara a emis 1 document portabil S1-E106 pentru lucrători detașați și asigurați care se află în concediu de îngrijire a copilului până la 2 ani, cărora li se aplică dispozițiile Regulamentelor CE 883/2004 și 987/2009.

Au fost emise 14 documente portabile 52 "Document de deschidere de drepturi la tratament planificat".

Celelalte formulare emise au fost din categoriile E108 "Notificarea suspendării sau suprimării dreptului la prestațiile în natură ale asigurării de boală - maternitate", respectiv SED S016, 8017, S018, S019, E001 "Solicitare de informații sau de formulare", E126 "Stabilirea tarifelor în vederea rambursării prestațiilor în natură", respectiv SED S067-S068 și SED S044, S045.

În anul 2021 au fost primite la nivelul CAS Hunedoara, din partea instituțiilor de asigurări de sănătate din alte state membre UE / SEE / Elveția / UK, un număr de 3.431 formulare europene / documente portabile / SED-uri, în baza Regulamentelor CE nr. 883 / 2004 și 987 / 2009.

Cea mai mare pondere au avut-o E 125 (1824), E104, respectiv SED S040 (70) și S1 / E106 (941).

Prin formularele S044 "Cerere pentru documentul de deschidere de drepturi — sedere temporară" și E107 s-au solicitat 229 certificate provizorii de înlocuire a cardului european de asigurări de sănătate pentru persoane aflate în evidența CAS Hunedoara, care au beneficiat de servicii medicale de urgență sau necesare pe perioada sederii temporare în statele membre UE / SEE / Elveția / UK.

S-au mai primit în cursul anului 2021 un număr de 209 formulare E108, 13 formulare S1 / E121 pentru pensionari ai statelor membre UE / SEE / Elveția și membrii de familie ai acestora, care au primit drept de reședință în România.

Celelalte formulare europene primite în anul 2021 s-au încadrat la alte categorii, respectiv E001, E126, S067, S068, S073-E121, etc.

În cazul asiguraților străini care au beneficiat de asistență medicală pe teritoriul județului Hunedoara, în baza cardului european de asigurări sociale de sănătate sau a certificatului provizoriu de înlocuire a cardului, ori în baza formularelor E 106, E109, E 121, s-au întocmit formularele E 125 RO și au fost transmise instituțiilor competente, prin intermediul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate.

In vederea recuperării cheltuielilor reprezentând asistența medicală acordată în baza documentelor internaționale cu prevederi în domeniul sănătății, în anul 2021 s-au întocmit un număr de 313 formulare E125 RO

S-au efectuat plăți pentru servicii medicale acordate asiguraților din statele membre UE, în valoare totală de 9.286.162,55 lei.

Evaluarea furnizorilor de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale

Comisia de evaluare a furnizorilor de servicii medicale, dispozitive medicale, medicamente și materiale sanitare și-a desfășurat activitatea cu respectarea prevederilor Anexei 2 și Anexei 4 la Ordinul nr. 106/32/2015 pentru aprobarea Regulamentelor —cadru de organizare și funcționare a comisiilor naționale și a comisiilor de evaluare a furnizorilor de servicii medicale, de dispozitive medicale, de medicamente și materiale sanitare, a standardelor de evaluare a furnizorilor de servicii medicale, de dispozitive medicale, de medicamente și materiale sanitare, precum și a metodologiei-cadru de evaluare a furnizorilor de servicii medicale, de dispozitive medicale, de medicamente și materiale sanitare.

În anul 2021 au fost emise 329 decizii de evaluare pe categorii de furnizori de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale, după cum urmează:

- Furnizori de servicii medicale în asistența medicală primară: **192**
- Furnizori de servicii medicale în ambulatoriul de specialitate pentru specialitățile clinice: **10**
- Furnizori de servicii medicale în ambulatoriul de specialitate pentru specialitatea medicină dentară: **6**
- Furnizori de servicii medicale în ambulatoriu de specialitate pentru specialități paraclinice:
 - analize de laborator: **6**
 - radiologie **1**
- Farmacii/puncte de lucru/oficine: **97**
- Spitale : **8**
- Îngrijiri la domiciliu :**1**
- Transport sanitar : **2**
- Furnizori de dispozitive medicale: **6**

III.DIRECTIA MEDIC SEF

EXECUTIA PROGRAMELOR NATIONALE DE SANATATE

Programele naționale de sănătate curative reprezintă un ansamblu de acțiuni multianuale și au drept scop asigurarea tratamentului specific în cazul bolilor cu impact major asupra sănătății publice.

Acestea se adresează unor probleme de sănătate ale populației, deosebit de importante, din mai multe considerente, între care: numărul mare de persoane afectate (diabet zaharat, afecțiuni oncologice); complexitatea patologiei, care afectează major supraviețuirea și/sau

calitatea vieții; costurile crescute ale diagnosticului și tratamentului, costuri pe care persoanele nu și le-ar permite, în lipsa programelor naționale de sănătate (boli rare, boli oncologice).

În anul 2021 la nivelul Casei de Asigurări de Hunedoara au fost derulate de unitățile de specialitate următoarele programe:

- Programul național de oncologie
- Programul național de diabet
- Programul național de tratament al hemofiliei și talasemiei
- Programul național de boli rare
- Programul național de boli endocrine, tratamentul osteoporozei
- Programul național de ortopedie
- Programul național de transplant - tratamentul posttransplan
- Programul național de suplecre a funcției renale

În anul 2021, la Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara, s-au înregistrat un număr de 33.167 beneficiari de programe naționale de sănătate. Sumele alocate din bugetul Fondului pentru finanțarea programelor naționale de sănătate curative se utilizează pentru: asigurarea, după caz, în spital și în ambulatoriu, a unor medicamente, materiale sanitare specifice, dispozitive medicale și altele asemenea specifice unor boli cronice cu impact major asupra sănătății publice acordate bolnavilor incluși în programele naționale de sănătate curative, pentru asigurarea serviciilor de supleere renală, inclusiv medicamente și materiale sanitare specifice, investigații medicale paraclinice specifice, transportul nemedicalizat al pacienților hemodializați de la și la domiciliul pacienților și pentru asigurarea serviciilor de dozare a hemoglobinei glicozilate.

EXECUTIA PROGRAMELOR NATIONALE DE SANATATE CURATIVE LA 31.12.2021

Denumirea programului/subprogramului de sănătate cu scop curativ	Credite angajament aprobate 2021	Credite bugetare definitive 2021	Plati efectuate 2021	REALIZARI AN 2021	
				Număr bolnavi	Cost mediu (lei)
Programul național de oncologie	19.570.380	20.216.800	20.216.800	2.061	13.180,97
Programul național de diabet zaharat, din care:					
- Diabet medicamente	43.709.010	44.586.760	44.585.430	22.766	1.827,89
- Cosumabile pompe	319.910	242.050	242.037	26	11.044,83
- Hemoglobina glicozilata	40.400	37.520	37.520	1.731	21,58

Denumirea programului/subprogramului de sănătate cu scop curativ	Credite angajament aprobate 2021	Credite bugetare definitive 2021	Plati efectuate 2021	REALIZARI AN 2021	
				Număr bolnavi	Cost mediu (lei)
Programul national de transplant de organe, tesuturi si celule de origine umana	647.970	692.890	692.871	72	8.031,62
Programul national de tratament pentru boli rare,	1.085.140	994.960	994.960	32	32.208,82
Programul national de tratament al hemofiliei si talasemiei	98.060	58.570	58.570	4	23.084,38
Programul national de boli endocrine	51.290	47.410	47.394	234	172,40
Programul national de ortopedie	1.252.580	1.432.780	1.432.777	294	4.892,86
Programul national de supleere a functiei renale la bolnavii cu insuficienta renala cronica	23.045.910	22.663.000	22.663.000	357	63.539,42
Programul national de sanatate cu scop curativ, din care:					
-medicamente pentru boli cronice cu risc crescut utilizate in programele nationale cu scop curativ	92.661.840	96.878.550	96.850.701	25.169	3.045,90
-materiale sanitare specifice utilizate in programele nationale cu scop curativ	4.019.740	4.154.060	4.154.024	5.910	702,90

La nivelul Serviciului Medical in cursul anului 2021, s - au desfășurat activitati privind:

- Verificarea dosarelor PET/CT primite la CAS si trimiterea acestora la CNAS pentru aprobare. In anul 2021 au fost transmise catre CNAS un numar de 224 dosare.
- Verificarea Certificatelor de concediu medical, din punct de vedere al modului de completare de catre medici, conform legislatiei in vigoare. Au fost eliberate un numar total de 99.032 certificate de concediu medical.
- Verificarea modului de completare din punct de vedere medical a concediilor medicale depuse de persoane fizice autorizate si persoane preluate in plata de CAS Hunedoara
- Validarea medicala a documentelor care stau la baza dosarelor intocmite pentru

formularul S2 . Analiza documentatiei, depuse la CAS Hunedoara de asigurati tratati in UE), in vederea completarii din punct de vedere medical a formularelor europene, conform Normelor Metodologice privind utilizarea in cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate din Romania a formularelor emise in aplicarea Regulamentului (CEE) nr.1.408/71 al Consiliului privind aplicarea regimurilor de securitate socială in raport Cu lucrătorii salariați, cu lucrătorii independenti Și Cu familiile acestora care se deplasează In cadrul Comunității ; In cursul anului 2021 au fost avizate, in baza Formularului S2, un numar de 14 dosare.

Investigarea gradului de satisfactie a asiguratilor

Din analizele efectuate s-a plecat de la principiul sistemului de asigurări de sănătate centrat pe pacient — element central spre care converg toate eforturile de a asigura serviciile de sănătate necesare pentru promovarea unei societăți sănătoase. De aceea, pentru a construi cu adevărat un sistem eficient si transparent, considerăm opiniile asiguraților ca fiind un feedback real asupra calității serviciilor medicale oferite de sistemul de asigurări sociale de sănătate, identificându-se in același timp nevoile, cerințele, perspectivele si așteptările din partea sistemului.

Pentru investigarea gradului de satisfactie a asiguraților s-au utilizat chestionarele elaborate de catre CNAS. Gradul de satisfactie a asiguraților s-a stabilit ca medie aritmetica intre gradele de satisfactie rezultate pentru fiecare intrebare eligibila. Influenta procesului de ingrijire medicală este percepută sub două aspecte: sub aspectul relatiilor interpersonale în cadrul asigurării asistentei sanitare și sub aspectul tehnic al dotărilor. Satisfacția pacientilor este strâns dependentă de claritatea cu care medicul oferă informatiile necesare despre boală și terapia ei, de perceptia că medicul se interesează sincer de problemele sale și că acesta este sensibil la suferinta acestuia Grad satisfactie asigurati – semestrul II 2021 – 82%

La nivelul Directiei Medic Sef , se derulează si activitatea de raportarea lunara a consumului de medicamente decontate din bugetul FNUASS si al MS, privind stabilirea unor contributii pentru finantarea unor cheltuieli în domeniul sănătății (CLAWBACK) , ceea ce presupune

1. Preluarea lunara a raportarilor de la unitatile sanitare cu paturi si centrele de dializa in vederea corectarii erorilor si a corectitudinii raportarilor (clawback), respectiv preluarea datelor raportate in format electronic in SIUI si a datelor de consum in format scris privind consumul lunar de medicamente transmis de către unitățile sanitare cu paturi și centrele de dializă și intocmirea adresei de inaintare standard Anexa 1 si Anexei 2 conform ORDINULUI CNAS 1058/17.11.2015, in vederea stabilirii unor contributii.

2. Intocmirea, verificarea, centralizarea si transmiterea la CNAS la termenele stabilite a consumului lunar de medicamente inregistrat de catre farmaciile cu circuit inchis Si deschis in vederea stabilirii contributiilor pentru finantarea unor cheltuieli in domeniul sănătății — 12 rapoarte;

3. Intocmirea, verificarea, centralizarea si transmiterea la CNAS la termenele stabilite a situatiilor privind verificarea codurilor CIM conform procedurii de verificare a codurilor CIM contestate trimestrial de catre detinatorii de autorizatii de punere pe piata (DAPP)/reprezentantii legali ai acestora precum si a adreselor referitoare la consumul raportat de catre farmaciile cu circuit deschis si farmaciile cu circuit inchis (unitati sanitare cu paturi si centre de dializa) - 7 adrese;

4. Transmiterea de informatii cu privire la consumul de medicamente pe coduri CIM a detinatorilor de autorizatii de punere pe piata (DAPP), la solicitarea firmelor de avocatura, birouri de experti contabili, Curtea de Apel Bucuresti (prin intermediul CNAS) - 1 adresa.

Validarea medicala a cazurilor DRG conform regulilor si a termenelor prevazute de legislatia in vigoare .

Comisia de analiză (DRG) a cazurilor invalidate de către SNSPMPDSB și a cazurilor pentru care CAS a constatat nereguli privind corectitudinea datelor inregistrate, trimestrial si la solicitarea furnizorilor de servicii medicale spitalicesti analizeaza dosarele medicale si valideaza/ invalideaza serviciile medicale. Lista cazurilor neconfirmate pentru care se solicită reconfirmarea prin comisia de analiză, conform Ordinului președintelui Casei Nationale de Asigurări de Sănătate nr. 840/2018 privind aprobarea regulilor de confirmare din punctul de vedere al datelor clinice și medicale la nivel de pacient pentru cazurile spitalizate in regim de spitalizare continuă și de zi, precum și a metodologiei de evaluare a cazurilor neconfirmate din punctul de vedere al datelor clinice și medicale pentru care se solicită reconfirmarea, cuprinde 292 cazuri, integral reconfirmate pentru anul 2021.

SERVICIUL CONTROL

În anul 2021, conform planului anual de activitate, pentru structura de control din cadrul Casei de Asigurări de Sănătate Hunedoara , compusă din 5 consilieri, a fost prevăzut un număr de 100 acțiuni de control la furnizorii de servicii medicale, medicamente, dispozitive medicale și materiale sanitare.

Principalele obiective ale activității de control desfășurate la furnizorii de servicii medicale, medicamente, dispozitive medicale și materiale sanitare au fost:

- Verificarea modului de respectare de către furnizor a condițiilor existente la momentul evaluării și a criteriilor care au stat la baza incheierii contractului;
- Verificarea modului de respectare de către furnizor a clauzelor contractuale;
- Concordanța între serviciile medicale contractate, raportate de către furnizor și decontate de către C.A.S. și serviciile consemnate în evidențele specifice existente la nivelul cabinetului;
- Alte aspecte constatate cu ocazia controlului.

A fost realizat efectiv un număr de 134 acțiuni de control, din care:

- 114 acțiuni de control tematic și operativ la furnizorii de servicii medicale pe toate tipurile de asistență medicală;

- 20 acțiuni de control inopinat la persoanele fizice sau juridice ai căror salariați beneficiază de concedii medicale conform OUG nr. 158/2005, cu modificările și completările ulterioare.

Cele 134 acțiuni de control efectuate la furnizorii de servicii medicale, medicamente, dispozitive medicale și materiale sanitare, se distribuie pe tipuri de acțiuni de control, astfel:

- 100 acțiuni de control tematic;
- 14 acțiuni de control operativ;
- 20 acțiuni de control inopinat.

Urmare acțiunilor de control au fost imputate sume in valoare de 136.343,57 lei și recuperate sume in valoare de 76.484,97lei. Din totalul sumelor imputate, 20.642,72 lei reprezintă creanțe care nu sunt cadente .Gradul de recuperare a sumelor este de 66%.

COMPARTIMENT RELATII PUBLICE, PURTĂTOR DE CUVANT

În cursul anului 2021, creșterea gradului de informare a asiguraților s-a realizat prin folosirea mijloacelor adecvate de mediatizare pentru reprezentarea, informarea și susținerea intereselor asiguraților, acțiune concertizată prin:

Transmiterea către mass-media de comunicate de presă - în anul 2021, pentru informarea corectă și promptă a asiguraților cu privire la activitatea Casei de Asigurări de Sănătate Hunedoara, au fost transmise mijloacelor mass-media locale 12 comunicate de presă. În aceeași perioadă, CAS Hunedoara a înregistrat 63 apariții în presa scrisă, online și audiovizual.

Afișarea pe site-ul instituției <http://www.cnas.ro/cjashd/>, a unui spectru larg de informații de interes public, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, actualizate în permanență. În cursul acestui an au fost afișate pe adresa web a instituției 430 de materiale informative. Instituția folosește, ca mijloc de comunicare în masă, *rețeaua Facebook*, prin pagina proprie - <https://www.facebook.com/cjashd/>. pe această pagină au fost afișate un număr de 110 de informații necesare asiguraților pentru a beneficia de serviciile medicale acordate prin sistemul asigurărilor sociale de sănătate, dar și furnizorilor de servicii medicale.

Afișarea, la avizierul instituției de informații cu privire la drepturile și obligațiile asiguraților, informații necesare asiguraților pentru dobândirea calității de asigurat, documentele necesare pentru procurarea de dispozitive medicale și a altor servicii medicale, precum îngrijiri medicale la domiciliu, dar și noutățile legislative.

În aceeași perioadă, la nivelul insituției, s-au înregistrat și soluționat 33 petiții s-au acordat 36 de audiente, 1.270 de solicitări online de informații , și 8 cereri de informații în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public

Acțiunile de informare derulate de CAS Hunedoara au condus la înregistrarea unui număr cât mai mare de persoane în sistemul de asigurări sociale de sănătate prin cunoașterea drepturilor și obligațiilor asiguraților, prin cunoașterea mijloacelor de asigurare, inclusiv aspecte legate de plata contribuției de sănătate și indemnizațiilor de concedii medicale. Prin intermediul paginii de facebook tot mai mulți cetățeni români plecați în străinătate au primit informațiile necesare obținerii formularelor europene, sau a cardurilor europene.

S-a procedat la informarea populației în legătură cu furnizorii de servicii medicale care au încheiate contracte de furnizare de servicii medicale cu Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara, pe zone geografice și specialități medicale, precum și la informarea asiguraților cu privire la primirea cardului național de sănătate, la serviciile medicale la care au dreptul în condițiile legii, pe teritoriul altor state.

CONCLUZII

Anul 2021 a fost atât pentru furnizorii de servicii medicale cât și pentru Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara, un an provocator și dificil, în care obiectivele noastre comune au fost asigurarea finanțării la timp și fără sincope a furnizorilor de servicii medicale și medicamente pe toate palierele, în vederea creerii premiselor de acordare în timp util a serviciilor medicale necesare asiguraților. Considerăm că la nivelul județului Hunedoara, prin cooperare și solidaritate, s-a dovedit capacitatea instituțională de a gestiona în mod adecvat criza pandemică și de a acționa rapid, oportun și corect pentru limitarea răspândirii pandemiei.

Pe tot parcursul anului 2021, colectivul CAS Hunedoara a avut ca prioritate îndeplinirea indicatorilor de performanță asumați prin contractul de management al directorului general. Rezultatul preconizat a fost acceptat și însușit de colectivul CAS, gradul de realizare a indicatorilor fiind dat de calitatea activităților desfășurate, performanța, competitivitatea, eficiența, vizibilitatea, colaborarea și relația strânsă cu furnizorii de servicii medicale și instituțiile partenere din domeniul sănătății.

Experiența profesională mi-a dat posibilitatea aplicării unui management de tip participativ, astfel că activitatea mea s-a bazat pe respect reciproc, centrarea preocupărilor pe calitatea activităților, transparență în stabilirea obiectivelor precum și în adoptarea și aplicarea măsurilor de conducere operativă, coerența măsurilor și eficiența procesului managerial prin implicarea tuturor factorilor de decizie din cadrul CAS.

Covid-19 a schimbat radical viețile tuturor și a pus la încercare atât sistemul de sănătate cât și pe cel economic. Această criză sanitară ne-a dovedit tuturor că amenințările la adresa sănătății publice sunt multiple și complexe și că va fi nevoie să dăm dovadă de inteligență instituțională pentru ca tot ce s-a dovedit în această perioadă că nu funcționează să se așeze pe baze corecte, pentru ca în viitoare situații de criză să dispunem de o capacitate crescută de răspuns pentru a proteja eficient populația.

**Director General, cu delegare
Adrian Nicolae David**